

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR GAMBAR.....	ix
Daftar Tabel	x
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	I-1
1.2. Rumusan Masalah	I-2
1.3. Tujuan dan Manfaat	I-3
1.4 Pembatasan Masalah	I-3
1.5 Sistematika Penulisan.....	I-4
BAB II.....	II-1
LANDASAN TEORI.....	II-1
2.1 Kualitas	II-1
2.1.1 Definisi Kualitas.....	II-1
2.1.2 Dimensi Kualitas.....	II-2
2.1.3 Pengendalian kualitas.....	II-2
2.2 Six Sigma	II-3
2.2.1 Sejarah Six Sigma	II-3
2.2.2 Definisi Six Sigma	II-3
2.2.3 Tujuan Six Sigma.....	II-5
2.2.4 Kelebihan Six Sigma.....	II-5
2.3 DMAI.....	II-6
2.3.1 Define (Definisi).....	II-6
2.3.2 Measure (Pengukuran).....	II-6
2.3.3 Analyze (analisa).....	II-6
2.3.4 Improve (Perbaikan).....	II-6
2.4 5 Why's Analysis.....	II-6
2.5 Aspek Kunci Six Sigma	II-7

2.6 Diagram Fish Bone	II-12
2.7 Failure Mode and Effect Analyze (FMEA)	II-14
2.7.1 Keuntungan FMEA	II-14
2.7.2 Tujuan FMEA (Failure and Effect Analysis).....	II-15
BAB III.....	III-1
METODELOGI PENELITIAN.....	III-1
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	III-1
3.2 Objek Penelitian.....	III-1
3.3 Tahapan Penelitian	III-1
3.3.1 Pendahuluan	III-1
3.4 Identifikasi Masalah	III-2
3.5 Studi Pustaka.....	III-2
3.6 Tujuan Penelitian.....	III-2
3.7 Pengumpulan Data	III-2
3.8 Pengolahan Data dan Analisa	III-3
BAB IV	IV-1
PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....	IV-1
4.1 Sejarah dan Perkembangan perusahaan.....	IV-1
4.2 Visi , Misi dan Kebijakan Mutu Perusahaan	IV-2
4.3 Produk yang Dihasilkan	IV-14
4.4 Operation Process Chart (OPC).....	IV-16
4.7 Pengumpulan data	IV-17
4.8 Pengujian Data	IV-19
4.9.1 Uji Keseragaman Data.....	IV-20
4.10 Pengujian Kecukupan Data	IV-22
4.11 Pengolahan Data.....	IV-22
4.11.1 Six Sigma Dengan DMAI.....	IV-25
4.11.2 Define	IV-25
4.11.3 Measure	IV-30
4.11.4 Tahap Analyze	IV-40
4.11.4.1 Diagram Fishbone (Cause and Effect Diagram)	IV-42
4.11.5 Tahap Improve	IV-44

4.11.5.1 Penentuan CTQ (Critical to quality)	IV-46
BAB V	V-1
ANALISA DAN PEMBAHASAN	V-1
5.1 Analisa Tahapan Define	V-1
5.2 Analisa Peta Kendali P	V-1
5.2.2 Analisa Nilai DPMO Dan Level Sigma	V-1
5.3 Analisa Tahapan Analyze	V-1
5.3.1 Analisa Cause and Effect Diagram	V-1
5.4 Analisa Tahapan Improve.....	V-2
BAB VI	VI-1
KESIMPULAN DAN SARAN.....	VI-2
6.1 Kesimpulan	VI-2
6.2 Saran	VI-2
Daftar Pustaka.....	